

令和 7 年度第 2 回
「かごしま外国人材受入活躍推進会議」
外国人材に関する市町村アンケート回答結果

市町村アンケート回答内容

1 外国人材に関する取組の実施について

⇒ 実施している	19団体
実施していない	21団体
未回答	3団体

2 外国人材に関する取組について（複数回答）

⇒ ✓ 外国人を雇用する事業所への支援（補助金等）	（1団体）
✓ "（事業者間ネットワークの構築等）	（1団体）
✓ "（説明会開催，情報提供等）	（7団体）
✓ 住宅確保のための支援	（3団体）
✓ 留学生や外国人の地域における就職支援	（3団体）
✓ 行政・生活情報の多言語化	（8団体）
✓ 相談体制の整備	（4団体）
✓ 日本語教育の推進	（10団体）
✓ 生活オリエンテーションの実施	（5団体）
✓ 災害時の支援体制の整備	（5団体）
✓ 多文化共生の意識啓発・醸成	（12団体）
✓ 地域住民との交流促進	（12団体）
✓ その他	（3団体）

3 外国人を雇用する事業所への支援（補助金等）

⇒ 【知名町】

- 特定地域づくり交付金を活用して、和泊町と連携し運営している「えらぶ島づくり協同組合」への負担金を支出

4 外国人を雇用する事業所への支援（事業者間ネットワークの構築等）

⇒ 【南九州市】

- 雇用期間前に、衣食住環境や就労のルールを共有する現場マネージャーの紹介などを実施し、事前にトラブルにならないよう努め不安を解消（茶業課）

5 説明会開催や情報提供等①

⇒ 【鹿児島市】

- 協力確認書事業者に対して、ゴミ分別・生活情報取得方法等に関する情報を提供予定（国際交流課，資源政策課）

【鹿屋市】

- 県や国等より案内のあった外国人材向けのイベントやセミナー，補助金等について，外国人材を雇用している市内事業所へメール等で情報提供（商工振興課）

【指宿市】

- 協力確認書提出事業者に対して，国や県の実施する事業の情報提供（商工水産課）

【薩摩川内市】

- 協力確認書提出事業者に対して，市からの情報提供や協力要請

5 説明会開催や情報提供等②

⇒ 【日置市】

- 協力確認書提出事業者に対して、育成就労制度、特定技能に関する講座を開催予定（企画課）

【いちき串木野市】

- 協力確認書提出事業者に対して、市国際交流協会が実施するイベントや県からのお知らせ等に関する情報を共有

【南九州市】

- 海外ワーカーが在籍する人材派遣企業と雇用希望事業者が参加する事前説明会を例年実施
- ゴミのトラブルを起こさないために、事前に現場マネージャー等と市民生活課を訪問し、ルールを確認いただいたあと、現場で情報を共有（茶業課）

6 住宅確保のための支援

⇒ 【出水市】

- 外国人からの相談で新しい住まいを探す際に、不動産事業者や大家との連絡調整を支援（多文化共生推進室）

【指宿市】

- 外国人材に特化した支援はないが、空き家バンクや市営住宅の紹介を実施（企画政策課，建築課）

【南九州市】

- 公営住宅の地域対応計画に係る目的外使用の取組を進めており、令和8年度初旬からの利用開始に向けて準備（国への承認申請・室内環境改善等）を進めている。対象団地は、現段階では、市内公営住宅11団地程度を想定（都市政策課）
- より過ごしやすい衣食住環境を整えるため、滞在できる物件の提供依頼を周知し、事前に物件を確認いただいたのち、空き物件などを活用（茶業課）

7 留学生や外国人の地域における就職支援

⇒ 【鹿児島市】

- 留学生を対象とした職場見学会の実施（雇用推進課）
（R7.9/2 留学生：6人 企業：2社 R7.9/17 留学生：11人 企業2社）

【出水市】

- 技・人・国，定住者からの相談があるとき，新たな就職先を探す支援を実施
（多文化共生推進室）

【いちき串木野市】

- 外国人留学生奨学金制度の実施（企画政策課）
（R7年度卒業生予定17名）

8 行政・生活情報の多言語化①

⇒ 【鹿児島市】

- 簡易版外国語版ごみ出しカレンダーの作成（資源政策課）
 - ✓ 毎年更新し、各支所市民課窓口等に配布
 - [対応言語：（8言語）英語，中国語(簡・繁)，韓国語，ベトナム語，インドネシア語，タガログ語，ネパール語]，R8にミャンマー語を追加予定
- ごみ・資源物分別アプリ「さんあ〜る」の多言語対応（資源政策課）
 - ✓ スマートフォンアプリによる、ごみの排出日や分別方法等についての多言語での情報発信
 - [対応言語：（6言語）英語，中国語(簡・繁)，韓国語，ベトナム語，ネパール語]
- 総合案内や住民窓口に音声翻訳機を設置（市民相談センター）
- ホームページに自動翻訳機能を導入（国際交流課）
- 生活情報ポータルアプリKagoTipsの運用（国際交流課）
- 市電・市バスの利用に関する情報の多言語化（交通局経営課）
（市電・市バス路線案内図（英語）及び企画乗車券（一日乗車券(サクラジマアイランドビュー含む)・キュート）（英語），モバイル乗車券アプリ（13言語）への外国語表記）

8 行政・生活情報の多言語化②

⇒ 【鹿屋市】

- 外国人のための生活便利帳の配布・市ホームページへの掲載（政策推進課）
（ベトナム語，タガログ語，英語，中国語(簡体字)，中国語(繁体字)，
インドネシア語，タイ語）※タイ語はホームページ掲載のみ

【指宿市】

- 住民窓口が多言語通訳システムを導入（総務課）

【垂水市】

- ゴミ出し分別表を多言語化
（英語，ベトナム語，中国語，インドネシア語，ミャンマー語）

【霧島市】

- 市ホームページの多言語化（248言語）
- ごみガイドブック・ごみ分別アプリ「さんあ〜る」（4言語）
- 二者間・三者間通訳サービスの利用

8 行政・生活情報の多言語化③

⇒ 【志布志市】

- 住民窓口が多言語通訳システムを導入（コミュニティ推進課）

【さつま町】

- 多言語情報配信ツールでごみの出し方や毎月の広報紙等を配信（総務課）
対応言語は、日本語、英語、中国語（簡体字）、中国語（繁体字）、韓国語、タイ語、ポルトガル語、スペイン語、インドネシア語、ベトナム語の10言語
- 住民窓口が多言語翻訳機を1台設置し、窓口及び電話での通訳支援を実施
（導入・管理：総務課、運用：町民環境課）
対応言語は、約117言語

【大崎町】

- 国際交流員（CIR）を企画政策課内に配置し、窓口での応援要請に応じて派遣
- 町民課、環境政策課、保健福祉課窓口での指差しボードの作成
対応言語：英語、フィリピン語、ベトナム語、インドネシア語、ミャンマー語

9 相談体制の整備

⇒ 【鹿児島市】

- 外国人相談デスクの運営（国際交流課）
- 国際交流員を招致し市役所窓口での通訳を実施（国際交流課）
- すこやか子育て交流館での育児相談や窓口対応に多言語通訳システムを導入（国際交流課）

【出水市】

- 国際交流員（ブラジル人，ベトナム人）を招致し，ポルトガル語，ベトナム語での相談体制を整備（多文化共生推進室）

【大崎町】

- 国際交流員を招致し，母国語での相談体制を整備（企画政策課）
対応言語：英語，フィリピン語，ベトナム語，インドネシア語，ミャンマー語

【錦江町】

- 国際交流員を招致し，ミャンマー語，ベトナム語での相談体制を整備（政策企画課）

10 日本語教育の推進①

⇒ 【鹿児島市】

- 国際交流センターで日本語教室の開催（国際交流課）
- 日本語教室での指導（R7.4月～R8.3月，14人対象）（学校教育課）
- 日本語訪問指導（R7.4月～R8.3月，7校，9人対象）（学校教育課）

【鹿屋市】

- 日本語教室の開催（政策推進課）
（令和7年度実績(R7.12.31時点)：計77回，延べ694人参加）※委託により実施

【枕崎市】

- 外国人向け日本語講座の開催（水産商工課）
（R8.1.18からR8.2.15までの毎週日曜日に5回連続で実施中。68人参加中。）

【出水市】

- 日本語教室の開催（多文化共生推進室）
（令和7年4月から令和7年12月まで計28回，210人参加）

【垂水市】

- 非常勤による日本語教室の開催（通年で58人参加）

10 日本語教育の推進②

⇒ 【日置市】

- 外国人のためのにほんご教室を開催（企画課）
（計7回，延べ70人参加）※生活会話レベル（N4～N5，未取得者）

【いちき串木野市】

- やさしい日本語の開催（企画政策課）
（4月～12月 計8回 各回10～15名参加）

【南九州市】

- 翻訳機（ポケトーク）の貸出（学校教育課）
（知覧中3台，知覧小2台）
- 日本語指導の補助ができる特別支援教育支援員の配置（学校教育課）
（R7.9月～ 知覧中週3日，知覧小週2日）

【大崎町】

- 日本語教室（オンライン）の開催（企画政策課）
（R7.5月～R8.12月まで計24回，延べ150人参加：※3月まで開催予定）

【錦江町】

- 日本語教室の開催（政策企画課）
（R7.4月～R8.3月まで，計11回開催 平均10名参加）

11 生活オリエンテーションの実施

⇒ 【鹿児島市】

- 国際交流センターで生活勉強会を開催（国際交流課）

【指宿市】

- 税に関することは、雇用事業者へ説明を随時行っている（税務課）
- 生活（ゴミ分別、マイナンバー制度、年金制度等）に関することは、雇用事業者より要望があり次第、随時実施している（各関係部署）

【日置市】

- 協力確認書提出事業者に対して、「自転車交通安全教室」を実施予定（総務課）

【さつま町】

- 町が直接実施しているわけではないが、外国人向けのごみの分別の仕方の資料を希望があった自治会や事業所に提供し、指導をしてもらっている（町民環境課）

【和泊町】

- やさしい島生活ガイド「沖永良部島の暮らし方」の配布（町民支援課）

12 災害時の支援体制整備①

⇒ 【鹿児島市】

- （公財）鹿児島市国際交流財団と「鹿児島市災害時多言語支援センターの設置・運営に関する協定」の締結（国際交流課）
- 生活情報ポータルアプリKagoTipsを活用した緊急情報の通知（国際交流課）
- 国際交流センターで災害と防災に関する研修会の開催（国際交流課）
- 桜島火山防災意識啓発映像の多言語による動画公開（危機管理課）
- 原子力防災訓練における多言語化による避難情報の発信（危機管理課）
- 桜島火山爆発総合防災訓練（住民避難訓練）における多言語化による避難情報の発信（危機管理課）
- 桜島火山爆発総合防災訓練（避難所体験展示訓練）における国際交流財団の参加による外国人に関する防災対策の推進（危機管理課）
（R8.1：5人参加）

12 災害時の支援体制整備②

⇒ 【鹿児島市（つづき）】

- 桜島島内での火山災害に係る防災対応を行う上で必要な案内標識等の多言語標記（危機管理課）
（現在地表示等案内板，避難施設誘導案内看板，退避壕表示板）
- 指定緊急避難場所の標識看板の多言語表記（危機管理課）
- 多言語での桜島火山ハザードマップの作成（R5～データのみ）（危機管理課）

【指宿市】

- 災害ハザードマップの多言語化（危機管理課）

【南九州市】

- 日本語が不自由な外国人が災害時の避難支援を希望する場合，災害時避難行動要支援者の要件としている。災害時避難行動要支援者名簿に登録することで，支援関係機関や自治会，民生委員などで支援者の情報を共有し，災害時における避難誘導や安否確認を行うこととしている（福祉健康課）
- ハザードマップ英語版の配信（防災安全課）

12 災害時の支援体制整備③

⇒ 【さつま町】

- 警戒情報、避難情報を多言語に自動翻訳して配信している（総務課）
[対応言語] 日本語、やさしい日本語、英語、中国語（簡体字）、
中国語（繁体字）、韓国語、ベトナム語の7言語
- 各避難所に「多言語表示シート」と「指差しボード」を設置し、外国人の避難者とコミュニケーションが取れるようにしている（総務課）
[対応言語] やさしい日本語、英語、ベトナム語、中国語、ポルトガル語の5言語

【大崎町】

- 災害時（外国人）対応（簡易）マニュアルの作成（企画政策課）

13 多文化共生の意識啓発・醸成①

⇒ 【鹿児島市】

- 多文化共生に関する職員研修の開催（国際交流課）
- 国際交流センターで異文化交流・異文化理解講座の実施（国際交流課）
- 国際交流員による出前トークの実施（国際交流課）

【出水市】

- 多文化共生講演会の開催（R7年10月，34人参加）（多文化共生推進室）
- 多文化共生フェスの開催（R8年2月8日）（多文化共生推進室）

【指宿市】

- 外国人技能実習生と地域住民等を対象とした，観光・文化体験&交流バスツアーを実施。市もその事業実施に協力し，指宿の観光・文化体験や地域住民等との交流を通して，技能実習生に地域のことを楽しく学んでもらい，相互理解を深めるとともに，地域に溶け込みやすい環境づくりにつなげることができた

【薩摩川内市】

- 多文化共生の意識啓発・醸成を図る意味でも，協力確認書提出事業所に対して，特定技能外国人との共生社会実現に向けた説明会を実施

13 多文化共生の意識啓発・醸成②

⇒ 【日置市】

- 夏休みイベントで「ベトナム文化理解講座」（鹿児島県国際交流協会より講師派遣）を開催（企画課）

【霧島市】

- 市職員窓口担当課を対象とした「やさしい日本語」研修の実施
- 国際交流協会と連携した日本語サポーター養成講座や異文化理解講座等の開催

【いちき串木野市】

- 広報紙やHP等を活用した啓発（市の取組，やさしい日本語等の用語解説など），地域住民と外国人住民間での交流機会を図る機会の提供

【南九州市】

- 共同生活をする上での，各国の宗教など文化を尊重し，食事やお祈り，ラマダーン(絶食期間)の配慮などへの相互理解を進めている
※宗教ごとに冷蔵庫を分ける，お祈りの時間を設けるなど（茶業課）

13 多文化共生の意識啓発・醸成③

⇒ 【さつま町】

- 7月19日、「さつまふるさと体験塾」において、県国際交流協会の海外文化紹介事業を活用し、町内在住のベトナム人5名を招いて、ベトナムに関するクイズや文化紹介を行った（小中学生24名参加）
- 11月16日、県国際交流協会の協力のもと、「町産業祭&JA農業祭」において、ベトナム文化を紹介する国際交流ブースを設置し、多数の町民が参加した
また、同イベント内で外国人住民向けの相談窓口に関する案内も実施した
- 11月29日、県と町の共催による多文化共生の地域づくり事業「つながる、ひろがる、さつま町での暮らし」多文化共生講座を開催し、日本人向けの基調講演や事例紹介、外国人参加者を対象とした防災講座を実施
（日本人46名、外国人15名が参加）

【湧水町】

- 多文化理解を深めるための活動として町民と外国人との交流の場（スポーツ交流会や料理交流会）を提供し、相互で異文化の理解や体験等ができる取り組みを行った

13 多文化共生の意識啓発・醸成④

⇒ 【大崎町】

- 世界の友達サロンの開催（令和7年度：年6回）※(特定)技能実習生等の活動紹介
- 町広報誌「大崎町で活躍しています」の掲載
- CIRの活動紹介：町公式Facebook,Instagram
- おしゃべりサロンの開催：地域の外国に興味のある住民とCIRとのおしゃべり会
※単なるおしゃべりの中から、多文化共生社会への課題やヒントを得ることが目的

【錦江町】

- 希望されたサロンに国際交流員(ベトナム・ミャンマー)が出向き、多文化共生についてとそれぞれの母国について(言語や伝統衣装, 食べ物)を話したり体験する活動を行い、多文化共生の意識啓発を図っている

14 地域住民との交流促進①

⇒ 【鹿児島市】

- 国際交流センターで外国人と地域住民との交流を深めるイベントの開催
(国際交流課)

【鹿屋市】

- 異文化交流, 異文化理解講座の実施 (政策推進課)
(令和7年度実績(R8.1.22時点): 計25回, 延べ391人参加)
- 外国人と地域住民との交流を深めるイベント「札元1丁目 多文化共生のまちづくり」の開催 (政策推進課)
(R8.1.11, 120人参加)

【出水市】

- 多文化共生講演会の開催 (多文化共生推進室)
(令和7年10月, 34人参加)
- 多文化共生フェスの開催 (多文化共生推進室)
(令和8年2月8日)

14 地域住民との交流促進②

⇒ 【指宿市】

- 外国人と地域住民との交流を深めるイベント（異文化交流会～いぶすき満喫！観光・文化体験&交流バスツアー）の開催（R7.11）（生涯学習課）

【霧島市】

- 霧島市国際交流協会と連携し、定期的なイベントの開催
 - R8.1.24 国際交流員ふれあいイベント 14人参加
 - R7.12.20 茶道体験 11人参加
 - R7.11.29 国際交流バスツアー 28人参加 など

【いちき串木野市】

- 外国人と地域住民との交流を深めるイベント（国際理解講座）の開催（企画政策課）（9月，11名参加）
- 異文化交流会（美術鑑賞会）の実施（企画政策課）（10月，27名参加）

【志布志市】

- 外国人と地域住民との交流会開催（生涯学習課，コミュニティ推進課）（R7.7月 43人参加）

14 地域住民との交流促進③

⇒ 【南九州市】

- 地区公民館が自主的に地域住民と外国人の交流促進に資するイベント（餅つき、夏祭り）を実施し、外国人を招待している（まちづくり推進課）
- 当該地区イベントに市の補助金等を活用している（まちづくり推進課）

【さつま町】

- 令和4年度に熊田地区をモデル地区として、町の支援のもと同地区に在住する外国人に年間を通して地域の環境美化活動や伝統行事に参加してもらい、地域住民との交流促進を図った。同地区では、現在でも継続して交流が行われている（当時参加した外国人は4名）（総合政策課）

【湧水町】

- 会員や外国人同士が一緒に交流できる場を提供し、国籍や言語を超えて交流することで、本町に興味を持ってもらい移住・定住につながるきっかけづくりを目的とする在留外国人交流事業「外国人と楽しむニュースポーツ交流会」の開催（R7.11月、14人参加）（湧水町国際交流協会 ※企画財政課内）
- 「クリスマス」を通して、町内の子どもたちに外国の文化に触れてもらい、異文化理解を深めることを目的とするイベント（クリスマスパーティー）の開催（R7.12月、22人参加）（湧水町国際交流協会 ※企画財政課内）

14 地域住民との交流促進④

⇒ 【大崎町】

- 外国人と地域住民との交流を深めるイベント（世界の友達サロン）の開催（企画政策課）

- ・ R7.5月（グラウンドゴルフ）：参加者なしのため、実施せず
- ・ R7.7月（七夕飾りつけ）：外国出身者 12名、日本人 5名参加
- ・ R7.10月（防災）：外国出身者 22名、日本人 9名参加
- ・ R7.12月（世界の料理）：外国出身者 20名、日本人 8名参加
- ・ R8.1月（書初め）：外国出身者 3名、日本人 3名
- ※R8.2月（節分・恵方巻き）：開催予定

- 町文化祭，ふれあいイベントでの外国（CIR出身国）文化の紹介（企画政策課）

【錦江町】

- 外国人と町民とお正月を通じた多文化交流会の開催
各地区サロンに国際交流員が訪問し，ベトナムやミャンマー文化の紹介を実施

15 その他の取組①

⇒ 【出水市】

- 主に生活に関する内容（ごみ、交通ルール、病院の利用、産業祭の準備、買い物、公共施設、多文化共生フェスの準備）をテーマとした多文化共生優しい日本語ワークショップの開催（計7回、合計207人参加）
- 企業からの外国人材活用に関する相談受付窓口（随時）（商工労政課）

【南九州市】

- 外国人のごみ出しについて、ルールを指導するべきなどの意見が寄せられた（市民生活課）
- 本人希望の言語記載の母子手帳を交付（こども未来課）
- 母子の訪問・面談・乳幼児健診等で、言語変換器を用いて対応（こども未来課）
- 管内在住者への自治会発送に同封する発送物（広報紙、チラシ等）の要不要を確認するチラシに「やさしい日本語」を記載（送付頻度は約2～3ヶ月に1回）（まちづくり推進課）

【伊仙町】

- 外国人青年招致事業費
言葉や文化が事なる人々と主体的に協働していくことができる児童生徒の育成や、国際文化を踏まえた外国語教育の充実を図る

16 高度外国人材（※）の採用や活用についての質問や意見（管内企業などから寄せられた海外の大学生や留学生を対象とした企業体験の情報や、留学生等の採用に関する声など）※外国人留学生や海外大学卒の外国人材

⇒ いずれの市町村からも質問はなく、企業等からの情報もなし

その他質問事項

なし