

令和8年度観光かごしま宿泊者効果測定調査業務委託に係る質問書への回答について

番号	質問内容	回答
1	<p><u>仕様書(1)「デジタルアンケート調査の実施」</u> 利用者へのアンケート協力依頼は、施設の従業員から直接声かけが必要か。また、チラシの配布・掲示程度でよいか。</p>	<p>調査精度向上のため、十分なサンプル数を確保する必要があることから、チェックイン時にご案内していただくことを推奨しています。</p> <p>なお、フロントでの案内が難しい場合には、宿泊施設内の掲示可能な場所へのチラシ等の告知資材の設置による対応も可能です。</p>
2	<p><u>仕様書5(1)⑨「目標件数」</u> 目標件数は、例えば4人家族で宿泊の場合、全員が18歳以上でそれぞれから回答が得られれば4件とカウントしてよいか。</p>	<p>全員が18歳以上であり、それぞれから回答を得た場合には、4件としてカウントして差し支えありません。</p> <p>なお、回答については、同行者毎回答を妨げるものではありませんが、調査精度向上の観点から、特定のグループに回答が偏ることのないよう、幅広い旅行者層から回答を得たいと考えています。</p> <p>このため、上記内容に関する問い合わせがあった場合には、調査の趣旨について適宜説明することを想定しています。</p>
3	<p><u>仕様書5(1)⑩「調査協力依頼」</u> R8年度から新たに追加する調査対象施設数はどの程度を想定しているか。</p>	<p>10施設程度を想定しています。なお、R7年度の調査対象施設の継続状況によっては、追加施設数が増加する場合があります。</p>
4	<p><u>仕様書5(1)⑩「調査協力依頼」</u> 「R8年度から新たに追加する調査対象施設に対しては、電話又は訪問により調査概要等の説明を事前に行うこと」とあるが、「R7年度の調査対象施設」については、鹿児島県において事前説明等を実施済みであり、今年度も継続して調査を実施することについて共通認識が図られているとの理解でよいか。</p>	<p>R7年度の調査対象施設に対しては、R7年度の調査概要説明時に、県議会で関係予算が承認された場合には、次年度も継続して調査を実施する予定である旨を説明しております。</p> <p>なお、仕様書5(1)⑩の調査対象施設への依頼文書送付時に、R7年度からの調査対象施設に対して、継続協力の可否について、書面やメール（連絡先一覧配備済）等により確認を行う想定です。</p>
5	<p><u>仕様書5(2)「景品の提案及び発行等」</u> 電子クーポン発行やポイント付与等の景品について、回答者全員に付与が必要か。抽選形式でもよいか。</p>	<p>回答者全員への付与や抽選形式などの指定はありません。景品表示法等の関係法令を踏まえた上で、回収率向上につながる有効な景品をご提案ください。</p>
6	<p><u>仕様書5(2)①③「景品の提案及び発行等」</u> 電子クーポン等の景品について、景品に係る経費を目安とし、景品の内容は国内旅行者と外国人旅行者で異なってもよいか。</p>	<p>景品に係る費用は110万円（税込）を上限とします。また、景品の内容については、国内旅行者と外国人旅行者向けで異なる内容として差し支えありません。回収率向上につながる有効な景品について、それぞれご提案ください。</p>
7	<p><u>仕様書5(2)「景品の提案及び発行等」</u> 「アンケート調査実施期間中、平均的に景品が発行される仕組みとすること。」とあるが、「平均的に」とは、アンケート回答数を毎月平均的に取りたいという意図か。</p>	<p>ご認識のとおり、回答数の平準化を図ることを目的としております。</p>

令和8年度観光かごしま宿泊者効果測定調査業務委託に係る質問書への回答について

番号	質問内容	回答
8	<p><u>仕様書(2)「景品の提案及び発行等」</u> 景品に係る経費110万円（税込）の積算根拠は何か。</p>	<p>景品に係る費用については、過年度実績や想定回収数等を踏まえて設定しております。 なお、景品の内容や付与人数については、特定の想定を設けていないため、回収率向上につながる有効な景品をご提案ください。</p>
9	<p><u>仕様書5(3)「分析・効果検証等」</u> 鹿児島県のホームページには、R7年度の国内旅行者に関する報告書は掲載されているが、外国人旅行者に関する報告書も閲覧可能か。</p>	<p>外国人旅行者に関する報告書については、年次報告書に掲載することとしており、鹿児島県ホームページ (http://www.pref.kagoshima.jp/af08/r7syukuhakukoukasokutei.html)において5月中に掲載予定です。 なお、R8年度の外国人旅行者の調査結果については、回収数等を踏まえ、受託者と協議の上、月次報告書又は年次報告書への掲載を判断する予定です。</p>
10	<p><u>仕様書5(3)「分析・効果検証等」</u> R7年度の調査結果報告書等をご提供いただくことは可能か。</p>	<p>月次報告書については、鹿児島県ホームページ（掲載場所は9のとおり）をご参照ください。 また、年次報告書についても同ページ内に5月中に掲載予定です。</p>
11	<p><u>仕様書5(4)「その他」</u> 月1回程度の定例ミーティングには発注者や受託者以外にも参加者はいるか。想定される参加者の招集範囲についてご教示いただきたい。</p>	<p>発注者側の事業担当者（係長・担当者）及び受託者側の担当者の参加を想定しています。</p>
12	<p><u>企画コンペ実施要領7「提出書類等」</u> 企画提案書の様式等について、応募書類は「A4サイズ、横書き」と指定されているが、用紙の向き（縦・横）は任意でよいか。 また、企画提案書は要領7(1)①記載の「デジタルアンケート調査」「イ 実施体制及びスケジュール」を網羅した内容で作成するものと認識しているが、提案書のページ数に制限はあるか。</p>	<p>用紙の向き（縦・横）については任意です。 また、企画提案書については、実施要領7(1)①に記載の内容を網羅した上で作成してください。なお、ページ数に制限は設けませんが、簡潔かつ分かりやすい内容となるよう留意ください。</p>